



ELIO WEBアプリ  
ご利用マニュアル

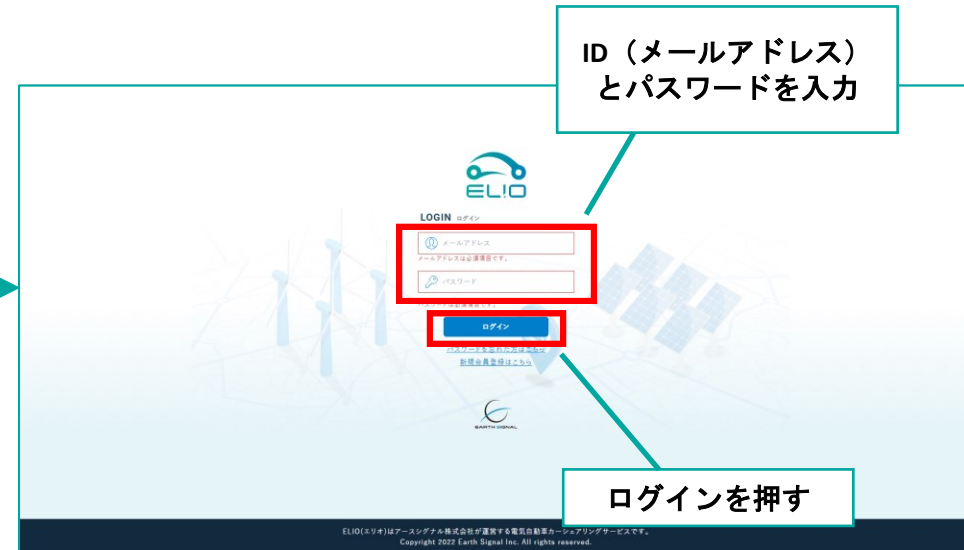
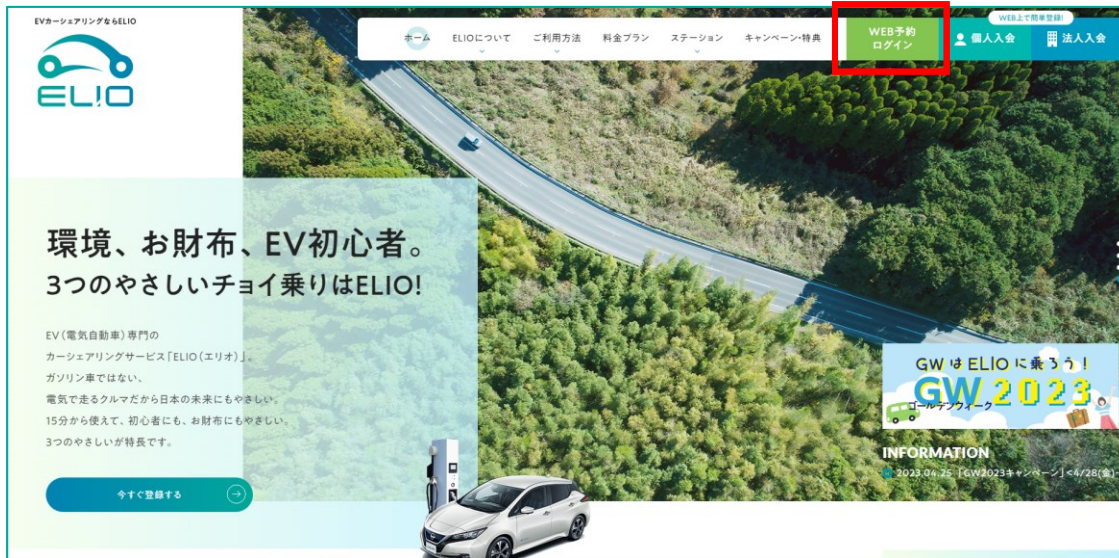
## 1. WEBアプリ

- ・ ログイン方法 P. 3
- ・ Webアプリの画面について P. 4
  - ステーション・車両検索画面の見方 P. 5
  - 検索・予約一覧・利用履歴スペース P. 6
  - 車両情報 P. 7

## 2. カーシェアリングの利用

- ・ 予約 P. 8, 9, 10
  - 予約の変更について P. 11
  - 予約のキャンセルについて P. 12
- ・ 利用開始 P. 13
- ・ 利用中の操作/予約の延長 P. 14
- ・ 利用終了 P. 15
- ・ 降車後アンケート項目 P. 16
- ・ ご利用終了画面・忘れ物確認 P. 17

- ELIOカーシェアリングサービスサイトよりWebアプリのログインページに遷移してください。  
※次回以降の利用のためブックマーク頂くことをおすすめいたします
- ログインページより、会員登録時に設定したID（メールアドレス）とパスワードにてログインください。



- Webアプリは以下の2つの画面に分かれています。

The screenshot displays the ELIO web application interface. At the top, there are navigation tabs for 'ステーション・車両検索' (Station/Vehicle Search) and '利用開始/利用終了' (Start/End Usage), with the first tab highlighted. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains search filters including 'マイステーション' (My Station) set to '川越六軒町ステーション', '検索条件' (Search Conditions) with 'マップ検索' (Map Search) selected, '利用日時' (Usage Date/Time) set to '05/17 19:00' to '05/17 19:15', '場所検索' (Location Search) with a '住所、施設名' (Address/Facility Name) field and a '移動' (Move) button, and '車両絞り込み' (Vehicle Filtering) with options for 'EV', 'PHEV', and 'ガソリン車' (Gasoline Car).
- Map:** Shows a map of the area around '川越六軒町ステーション' (Kawagoe Rokkanchō Station) with a blue location pin and a car icon.
- Station Details:** Displays '川越六軒町ステーション' with a parking icon, '駐車枠への駐車' (Parking in designated space), '自転車:可 自家用車:不可' (Bicycle: OK, Private Car: Not OK), and '24時間可' (24 hours available).
- Vehicle List:** Titled '川越六軒町ステーションの車両一覧 (全 1 台)' (List of vehicles at Kawagoe Rokkanchō Station (Total 1 vehicle)). It shows a single vehicle: 'EV 日産リーフ 川越 300 わ 578' (EV Nissan Leaf Kawagoe 300 kWh 578). Details include '利用時の走行可能距離: 280 km' (Range: 280 km), 'キレイさ: S' (Cleanliness: S), '再エネ利用率: 100%' (Renewable energy usage: 100%), 'カラー: ホワイト' (Color: White), 'クラス: ミドル' (Class: Mid-range), and '車両タイプ: コンパクト/ハッチバック' (Vehicle type: Compact/Hatchback). A '220円/15分 5人乗り' (220 yen/15 min, 5 seats) label is also present. A 'この車両を予約する' (Reserve this vehicle) button is visible.
- Reservation Status:** A bar chart titled '車両予約状況' (Vehicle Reservation Status) showing a reservation for the 15th minute of the hour.

## ①ステーション・車両検索

ステーション、車両を検索し、車両を予約するための画面です。  
※スマホアプリのMAP画面に相当

## ②利用開始・利用終了

予約した車両の利用開始、利用終了をするための画面です。  
また、予約の変更、キャンセルも可能です。  
※スマホアプリのマイページに相当

① サービスロゴ	ロゴを押下するとどの画面からもステーション・車両検索画面に遷移します。
② マイステーション	マイステーション登録したステーションが表示されるスペースです。
③ 検索・予約一覧・利用履歴スペース	予約する車両を検索するためのスペースです ※詳細次スライド。
④ 地図スペース	地図からステーションを選択できます。

⑤ ステーション情報	地図スペースで選択したステーションの情報が表示されます。
⑥ マイステーション	クリックするとマイステーションに登録できます。
⑤ 車両情報	地図スペースで選択したステーションにある車両が一覧表示されます。ここから予約ができます。
⑥ ビュー切替	車両情報スペースのビューをメインビュー、リストビューで切り替えられます。

車両名	エコカー種別	利用時の走行可能距離	クラス	料金	車両タイプ	乗車人数	車両No.	駐車位置	ナビ	スマホ充電	駐車アシスト	シ	予約
★ 日産リーフ	EV	280km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	川越 300 わ 578	○	○	-	-	-	予約

- 検索条件・予約一覧・利用履歴スペースではタブを切り替えることで、車両の検索、将来予約の変更・キャンセル、過去の利用履歴の確認などを行うことができます。

検索条件 | 予約一覧 | 利用履歴

マップ検索

利用日時

05/17 19:00 ... 05/17 19:15

場所検索

住所、施設名

車両絞り込み

予約可能車両のみ表示

エコカー種別

EV  PHEV

ガソリン車

車両タイプ

指定なし

車種

指定なし

利用時の走行可能距離

指定なし

装備品

ナビ  スマホ充電

駐車アシスト  ジュニアシート

チャイルドシート  自動ブレーキ

4WD  スタッドレス

ドラレコ  レーンキープ

住所や施設名を入れて地図スペースの表示領域を移動できます

チェックすると上部の利用日時に予約できる車両のみが検索可能

エコカー種別、車種、走行可能距離、装備品で車両の絞り込みが可能

検索条件 | 予約一覧 | 利用履歴

- 2022/10/21(金)08:00
- 2022/10/21(金)09:30
- 2022/10/21(金)09:45

テスト車両\_EV(シルバー) 社用車  
小田原衛生(社用車利用)

予約一覧から予約の変更・キャンセルを行うことができます

検索条件 | 予約一覧 | 利用履歴

- 2022/10/20(木)21:00
- 2022/10/20(木)21:15
- 2022/10/20(木)20:30
- 2022/10/20(木)21:30

テスト車両\_EV(シルバー) 社用車  
小田原衛生(社用車利用)

車両情報

テスト車両\_EV(シルバー) 社用車 小田原衛生(社用車利用)

利用内容

2022/10/20(木) 20:30 ~ 2022/10/20(木) 21:30 (1時間00分)  2022/10/20(木) 20:21 ~ 2022/10/20(木) 20:31(10分)

0km

その他利用情報

ご利用中の充電 未実施

ご利用中の充電 未実施

- 2022/10/20(木)20:00
- 2022/10/20(木)20:15

テスト車両\_EV(シルバー)

過去の利用履歴が一覧表示されます

「再予約」を押下すると過去に利用した車両を選択した状態になります  
「詳細をみる」を押下すると以下の詳細画面が表示されます



メイン  
ビュー

川越氷川ステーションの車両一覧 (全 4 台) リストビューに切替える

予約状況の日付を変更 **5/17 (水)** 予約状況の凡例

EV 日産リーフ 川越 300 わ 574

利用時の走行可能距離: 280 km キレイさ: S 再エネ利用率: 100%

カラー: ホワイト 駐車位置: 1番 クラス: ミドル

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

220円/15分 5人乗り

ナビ, スマホ充電, 駐車アシスト, ジュニア席, 自動ブレーキ, REC, レンズワイプ

車両予約状況

この車両を予約する

リスト  
ビュー

川越氷川ステーションの車両一覧 (全 4 台) メインビューに切替える

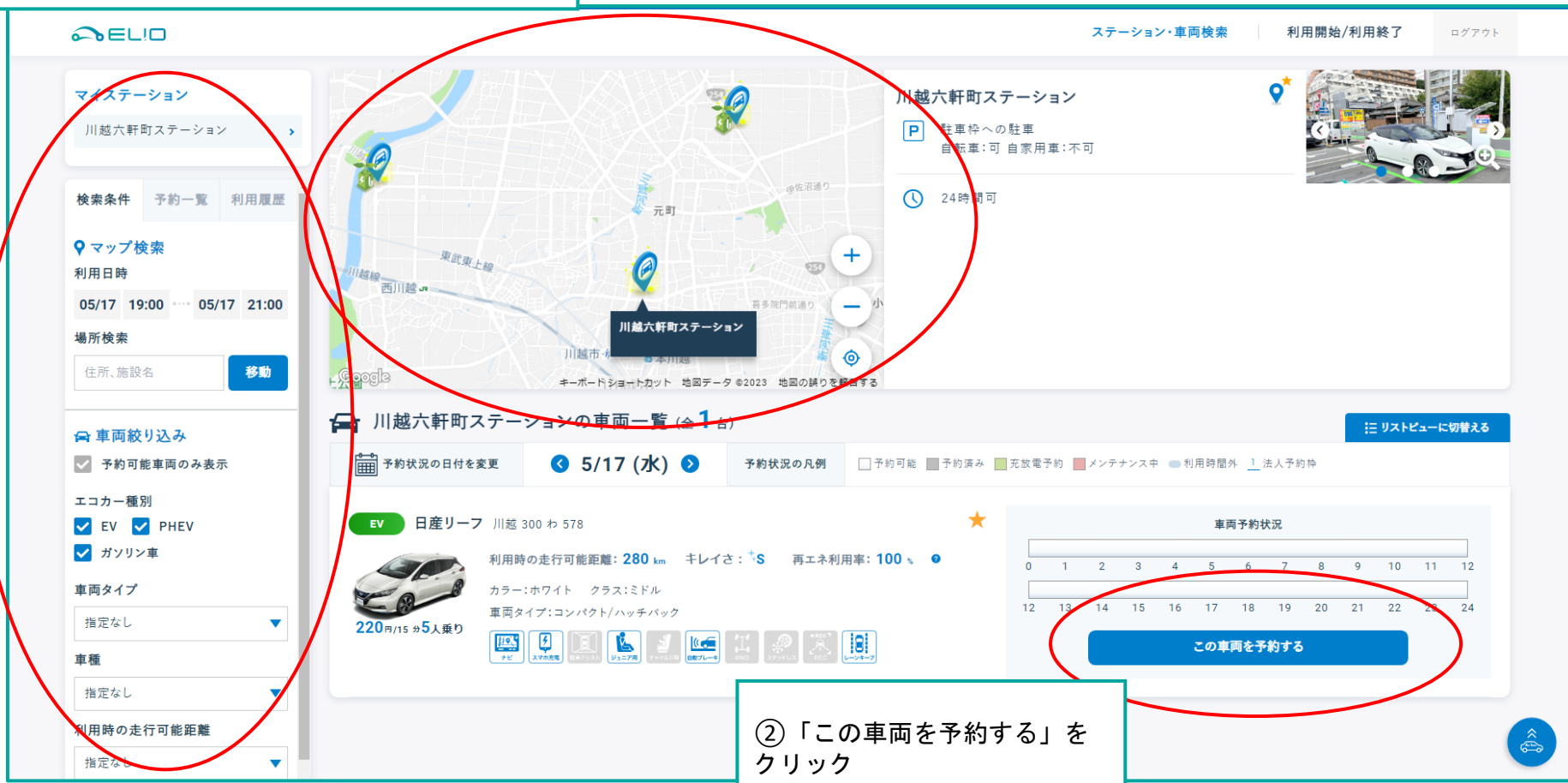
車両名	エコカー種別	利用時の走行可能距離	クラス	料金	車両タイプ	乗車人数	車両No.	駐車位置	ナビ	スマホ充電	駐車アシスト	予約
★ 日産リーフ	EV	280km	ミドル	220円	コンパクト/ハッチバック	5人	川越 300 わ 574	1番	○	○	○	予約
★ 日産リーフ	EV	280km	社用車	-	コンパクト/ハッチバック	5人	川越 300 に 5877		○	○	-	予約
★ 日産リーフ	EV	280km	社用車	-	コンパクト/ハッチバック	5人	川越 300 に 5878		○	○	-	予約

- ① 日付切替: 日付の両横の「< >」マークをクリックすることで日付を切り替えることができます。 ※メインビューのみ
- ② 車両名称: システムに登録された車両名称が表示されます
- ③ 車両ナンバー: 車両の自動車登録番号が表示されます
- ④ 走行可能距離: 利用時の走行可能距離が表示されます。

- ⑤ 駐車位置: 車両の駐車位置が表示されます。(複数車両設置のステーションのみ表示)
- ⑥ 車両クラス: 車種毎に設定されたクラス名称が表示されます
- ⑦ 車両タイプ: 車種毎に設定された車両タイプが表示されます
- ⑧ 装備: 車両の装備が表示されます
- ⑨ 予約: 車両の予約ボタンとなります。クリックするとその車両を予約することができます。

- 地図もしくは車両絞り込みや利用履歴から利用したいステーション・車両を選択し、「この車両を予約する」ボタンをクリックします
- 「この車両を予約する」ボタンをクリックし「予約を確定する」をクリックすることで予約が完了します。

① 地図スペースもしくは検索・予約一覧・利用履歴スペースからステーション・車両を検索、選択



The screenshot shows the ELIO website interface for car rental reservations. On the left, there are search filters for station, date, and vehicle type. The main area displays a map with station locations and a detailed view of a specific station (川越六軒町ステーション). Below the map, a list of available vehicles is shown, including a Nissan Leaf. A red circle highlights the 'この車両を予約する' (Reserve this vehicle) button on the vehicle details page.

② 「この車両を予約する」をクリック



### 車両詳細・予約

**220円/15分5人乗り**

車両マニュアル

**車両情報**

日産リーフ EV

車種: 日産リーフ 川越 300 わ 578

カラー: ホワイト クラス: ミドル

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

ナビ, スマート充電, 充電アシスト, ショッピング, エコドライブ, 自動ブレーキ, e-PS, エアコン, HECC, レーンキープ

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。  
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **280 km** 走行できる見込みです。

充電残量: E  F

あなたの予想走行距離は **18 km** となります。

再エネ利用率: **100%**

直近清掃評価: 車体 **S** 車内 **S**

洗車情報: 5日前に洗車済み

備考:

ステーション情報

川越六軒町ステーション

**P** 駐車枠への駐車  
自転車: 可 自家用車: 不可

ご予約はこちらから 予約可能

川越六軒町ステーション

05/17 19:00 ~ 05/17 21:00

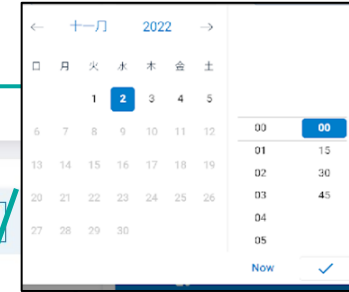
ナイトパック  安心サポート

支払方法: クレジットカード払い

プロモーションコード: 例: 0000

追加運転者:

この車両を予約する



- ① カレンダーで日付を選択  
ルールで時間を選択し、右下の  
チェックボタンをクリックする
- ② 予約時間を選択

- ③ 「ナイトパック」「安心サ  
ポート」を利用する場合はチ  
ェックしてください
- ④ プロモーションコードをお  
持ちでしたらご入力ください
- ⑤ 運転を交代される方がいる場  
合は追加運転者を登録ください
- 「この車両を予約する」をク  
リック



## 予約確認



220円/15分 5人乗り

車両マニュアル

### 車両情報

日産リーフ **EV**

車種:日産リーフ 川越 300 わ 578

カラー:ホワイト クラス:ミドル

車両タイプ:コンパクト/ハッチバック



今回の利用で途中充電は不要な見込みです。  
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **280 km** 走行できる見込みです。



あなたの予想走行距離は **18 km** となります。

再エネ利用率: **100%**  
再エネ利用率とは

直近清掃評価: 車体 **S** 車内 **S**  
洗車情報: 5日前に洗車済み

備考:

### ステーション情報

川越六軒町ステーション



**P** 駐車枠への駐車  
自転車:可 自家用車:不可

まだ予約は確定していません。内容を確認の上、  
「予約を確定する」ボタンを押してください。

川越六軒町ステーション

### 予約日時

05/17 19:00 ... 05/17 21:00

利用時間 **02時間00分**

支払方法 クレジットカード払い

### プラン

### ご利用料金(内訳)

利用料金	1,760円
ナイトバック	0円
安心サポート	0円

※充電料金のご負担は不要です。

概算料金(税込) **1,760円**

**予約を確定する**

戻る

車両情報、時間、料金を確認し、「予約を確定する」をクリックする

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約の変更はできません。

## <方法 1>

① 利用開始/利用終了画面では直近の予約が表示されます

② 「変更する」をクリック

## <方法 2>

① 予約一覧タブを選択

② 「変更する」をクリック

③ 時間、ナイトパック利用有無、安心サポート利用有無、プロモーションコード、追加運転者を変更する

④ 「この内容で変更する」をクリックする

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容をキャンセルすることができます。
- 利用開始後は予約のキャンセルはできません。



- 利用開始時間になったら、スマホアプリもしくはWebアプリから利用を開始してください。  
**※利用を開始すると車両ドアが解錠されます。利用開始後速やかにステーションにて乗車してください。**
- 「利用開始/利用終了」画面から「利用開始」をクリックことで利用を開始できます。  
 (予約開始時間の10分前から可能)



**車両情報**

日産リーフ **EV**

車種: 川越 300 わ 574  
 カラー: ホワイト 駐車位置: 1番 クラス: ミドル  
 車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

ナビ スマート充電 駐車アシスト ジュニア用 キーレスロック 自動ブレーキ AWD e-PS 録音 REC レーンオフ

[利用開始方法](#)

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。  
 ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **274 km** 走行できる見込みです。

充電残量 **E**  **F**

あなたの予想走行距離は **20 km** となります。

現在ご利用いただけます

ご利用時間

2023/05/17 (水) 15:00

2023/05/17 (水) 17:15

[Googleカレンダーに追加する](#)

[変更する](#) [× 取り消す](#)

**利用開始(解錠)**

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、スマホアプリもしくはWebアプリから予約の延長が可能です。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合はWebアプリからの予約延長が出来ません。その場合はELIOお客様サポートセンターにご連絡ください。

(ELIOお客様サポートセンター電話：0120-820-645)

① 「予約時間を延長する」をクリック

② 時間部分をクリックして延長後の時間を入力。その後「延長する」をクリック



- ステーションに帰着後、車両を利用開始前の状態に戻した上で、スマホアプリまたはWebアプリから利用終了を行います。
- 車両の施錠はスマホアプリまたはWebアプリで行ってください。
- 必須項目（次スライド参照）をすべて入力すると利用終了を行うことができます。

※利用終了を行わないと、その時間は利用料金が発生します。



① 「利用終了」をクリック

② 必須項目をすべて入力後、画面最下部の「アンケートに回答して施錠する」をクリックすると施錠

降車後アンケートの入力  
※次スライド参照

アンケートに回答して施錠する

- ご利用の際の車両の状態を入力してください。
- アンケート項目はスマホアプリでのご利用時と変わりません。

施錠前に確認してチェックをしてください  
詳細が不明な場合は使い方・ユーザーガイドを参照ください。

車内にゴミは残っていませんか？

ETCカードの抜き忘れはありませんか？

キーボックスに鍵を返却しましたか？

充電ケーブルを接続してから15秒程度経過しましたか？

忘れ物はありませんか？

窓の閉め忘れ、ライトの消し忘れはありませんか？

駐車位置は正しいですか？

確認できたらチェック

すべてチェックできたら次へ

次に利用される方の為、ご利用状況を教えてください

ご利用前

必須 ご利用開始時に車内にゴミ等が残っていましたか？ はい いいえ

現在の状況

必須 現在のキレイさを星の数でお知らせください

車外: ★★★★★

車内: ★★★★★

必須 大きなキズ、凹みはありますか？ はい いいえ

凹みの詳細を記入してください

必須 車内装備に故障はありますか？ はい いいえ

故障の詳細を記入してください

必須 ご利用中に洗車をしましたか？ はい いいえ

すべて回答したら次へ

↓

今後のサービスをより良くするために  
よろしければアンケートにご協力ください

気になった点やご意見・ご感想等があればご記入下さい

アンケートに回答して施錠する キャンセル

必須項目をすべて入力後、画面最下部の「送信」をクリックすると施錠を開始

- 車両の施錠が完了すると以下が表示されます
- 車内に忘れ物がある際は利用終了後30分以内であればスマホアプリ・Webアプリより解錠が可能です。「忘れ物確認(解錠)」をクリックし取り出してください。取り出し後、再び施錠処理をお願いします。**(10分以上施錠が行われない場合、料金が発生します)**
- 利用終了後30分以上経過した場合は、アプリからの解錠ができないためELIOお客様サポートセンターにご連絡ください。(ELIOお客様サポートセンター電話：0120-820-645)



